

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

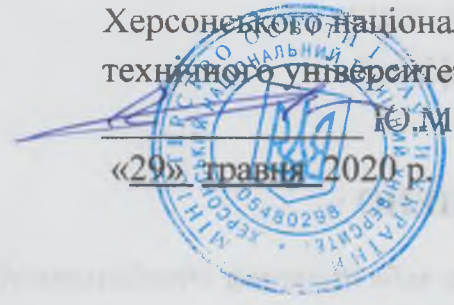
«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Ректор

Херсонського національного  
технічного університету

Ю.М. Бардачов

«29» травня 2020 р.



## ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Назва освітньо-професійної програми | Готельно-ресторанний сервіс                |
| Освітній рівень                     | перший (бакалаврський) рівень вищої освіти |
| Галузь знань                        | 24 «Сфера обслуговування»                  |
| Спеціальність                       | 242 «Туризм»                               |
| Спеціалізація                       | -  |
| Кваліфікація                        | Бакалавр з туризму                         |

**СХВАЛЕНО**

**ВЧЕНОЮ РАДОЮ ХНТУ**

протокол № 7 від «29» травня 2020 р.

Освітня програма вводиться в дію з 01.09.2020 р.

Херсон – 2020 р.

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ**

Рівень вищої освіти  
Спеціальність  
Галузь знань  
Кваліфікація

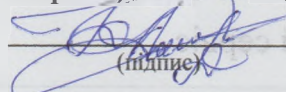
Перший (бакалаврський)  
242 «Туризм»  
24 «Сфера обслуговування»  
бакалавр з туризму

**СХВАЛЕНО :**

Групою забезпечення спеціальності  
242 «Туризм»

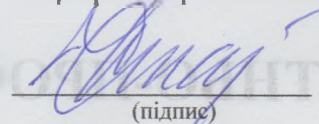
Протокол № 3 від  
« 06 » 03 2020 р.

Керівник ГЗ спеціальності

 Ю. О. Джерелюк  
(підпис) (ПІБ)

**ПОГОДЖЕНО:**

Проректор з навчальної роботи

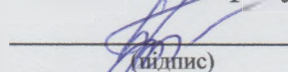
 Н.В. Старун  
(підпис) (ПІБ)

**РЕКОМЕНДОВАНО:**

Науково-методичною радою  
факультету МEB, управління і  
бізнесу

Протокол № 6 від  
«21» 04 2020 р.

Голова НМР факультету

 А. В. Софієнко  
(підпис) (ПІБ)

Науково-методичною радою  
університету

Протокол № 5 від  
« 20 » 05 2020 р.

Голова НМР університету

 Ю.Г. Розов  
(підпис) (ПІБ)


## ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

### Гарант освітньої програми

(керівник робочої групи):

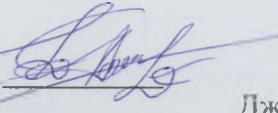
- 1 Доцент кафедри менеджменту,  
маркетингу і туризму  
Херсонського національного  
технічного університету, к.е.н.

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Воскресенська Олена  
Євгеніївна

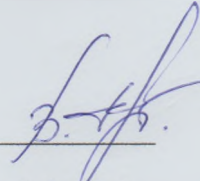
### Члени робочої групи:

- 2 Професор кафедри менеджменту,  
маркетингу і туризму  
Херсонського національного  
технічного університету, д.е.н.,  
доцент

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Джерелюк Юлія Олександрівна

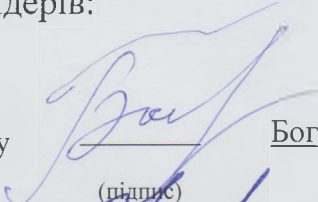
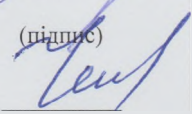
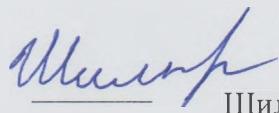
- 3 Доцент кафедри менеджменту,  
маркетингу і туризму  
Херсонського національного  
технічного університету, к.е.н.,  
доцент

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Шукліна Вікторія Вікторівна

Ця освітньо-професійна програма не може бути повністю або частково відтворена, тиражована та розповсюджена без дозволу Херсонського національного технічного університету.

## Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

- 1 Директор «Агентство розвитку туризму ВВ»  Богдан Володимир Віталійович  
(підпис) (ПІБ, повністю)
- 2 Директор ТА «Aquavita»  Чижова Таміла Володимирівна  
(підпис) (ПІБ, повністю)
- 3 Директор ТОВ «АРТРЕВЕЛ.КС»  Шилкіна Катерина Олександрівна  
(підпис) (ПІБ, повністю)

# 1. Профіль програми

спеціальність 242 «Туризм»

| 1 - Загальна інформація  |  |
|--|--|
| Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу (кафедри)          | Херсонський національний технічний університет<br>Факультет МЕНВ управління і бізнесу<br>Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму   |
| Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу / англійською мовою | Бакалавр з готельно-ресторанного бізнесу<br>Bachelor of Tourism  |
| Офіційна назва освітньої програми  | Готельно-ресторанний сервіс<br>Hospitality service   |
| Тип диплому та обсяг освітньої програми  | Диплом бакалавра, одиничний ступінь, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 3 роки 10 місяців; 120 кредитів ЄКТС на базі освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст», термін навчання 1 рік 10 місяців»  |
| Організація, що акредитує  | Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, Україна   |
| Цикл/рівень  | НРК України – 7 рівень, QF-EHEA – перший цикл, EQF-LLL – 6 рівень  |
| Передумови   | Повна загальна середня освіта, ОКР молодший спеціаліст   |
| Мова викладання  | українська мова  |
| Термін дії освітньої програми  | Вводиться в дію з 01.09.2020 р.  |
| Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми                 | <a href="http://kntu.net.ua/ukr/content/view/full/27930">http://kntu.net.ua/ukr/content/view/full/27930</a>  |
| 2 – Мета освітньої програми  |  |
| Мета освітньої програми  | Підготовка компетентних та висококваліфікованих фахівців у сфері готельно-ресторанного бізнесу, здатного використовувати отримані під час навчання знання та практичні навички проектування, організації і контролю сервісної та виробничо-технологічної діяльності суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу та вміння для виконання професійних завдань.   |
| 3 - Характеристика освітньої програми  |  |
| Предметна область  | <b>Об'єкт:</b> - туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням;<br>- туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму.<br><b>Теоретичний зміст предметної області:</b> Поняття: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму; 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу; 4) сталого туризму задля розвитку; 5) інформаційно-технологічна; 6) холістичного маркетингу, 7) сервісна; 8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентнісно-орієнтований, науковості, систематичності і послідовності навчання, практико-орієнтований, міждисциплінарний.</p> <p>Предметна область містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреації, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, турсервісу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності.</p> <p><b>Методи, методики та технології:</b> загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).</p> <p><b>Інструменти та обладнання:</b> технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в готельно-ресторанній справі, туристичній діяльності та суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне спорядження.</p> |
| <p><b>Орієнтація освітньої програми</b></p>                      | <p>Освітньо-професійна</p> <p>Базується на загальновідомих положення та результатах сучасних наукових досліджень у сфері готельно-ресторанного бізнесу.</p>  |
| <p><b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b></p> | <p>Програма спеціальності «Туризм» сфокусована на підготовці висококваліфікованих спеціалістів в області готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Ця програма узагальнює вимоги з боку держави, світового співтовариства та споживачів випускників до змісту вищої освіти. Програма відображає соціальне замовлення на підготовку фахівця з урахуванням аналізу професійної діяльності та вимог до змісту вищої освіти з боку держави та окремих замовників фахівців.</p> <p>Освітня програма встановлює галузеві кваліфікаційні вимоги до соціально-виробничої діяльності випускників вищого навчального закладу зі спеціальності «Туризм» першого (бакалаврського) рівня і державні вимоги до властивостей та якостей особи, що здобула певний освітній рівень відповідного фахового спрямування.</p> <p>Ключові слова: туризм, готельний бізнес, ресторанний бізнес,</p>   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <p><b>Особливості програми</b></p> | <p>організація, бакалавр з туризму.</p> <p>Особливості освітньої програми підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня відрізняється її практичною направленістю завдяки мережі професійних зв'язків університету з підприємствами готельно-ресторанного бізнесу. Освітня програма в рамках університетських підписаних угод щодо європейської науково-освітньої інтеграції надає змогу майбутнім бакалаврам пройти стажування за кордоном та включає в себе програму академічної мобільності.</p> <p>Протягом навчання застосовуються інноваційні технології електронного навчання на власних віртуальних навчальних ресурсах.</p> |
|------------------------------------|---|

**4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Придатність до працевлаштування</b></p> | <p>Випускники можуть працювати за професіями згідно з Національним класифікатором професій ДК 003:2010:</p> <p>1225 Керівники виробничих підрозділів у закладах ресторанного господарства, готелях та інших місцях розміщення</p> <p>1315 Керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління</p> <p>145 Менеджери (управителі) в торгівлі, готелях та закладах ресторанного господарства</p> <p>1455 Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення</p> <p>1455.1 Менеджери (управителі) в готельному господарстві</p> <p>1456 Менеджери (управителі) в закладах ресторанного господарства</p> <p>1456.1 Менеджери (управителі) в ресторанах</p> <p>1456.2 Менеджери (управителі) в кафе, барах, їдальнях</p> <p>1492 Менеджери (управителі) у сфері культури, відпочинку та спорту</p> <p>248 Професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи</p> <p>2481 Професіонали в галузі туризму</p> <p>2481.2 Туризмознавці</p> <p>2482 Професіонали в галузі готельної та ресторанної справи</p> <p>2482.2 Професіонали із готельної та ресторанної справи</p> <p>2483 Професіонали в галузі санаторно-курортної справи</p> |
| <p><b>Подальше навчання</b></p>               | <p>Можливості продовження освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.</p>  |

**5 – Викладання та оцінювання**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Викладання та навчання</b></p> | <p>Освітня програма забезпечує студентоцентроване, проблемно-орієнтоване навчання, електронне навчання в системі Moodle, самонавчання.</p> <p>Викладання проводиться у вигляді: лекції, мультимедійні лекції, інтерактивні лекції, семінари, тренінги, практичні заняття, лабораторні роботи, майстер-класи представників компаній, навчальні візити на підприємства, самостійне навчання, індивідуальні заняття тощо.</p> |
|--------------------------------------|--|

|  |  |
|--|--|
| Оцінювання                               | Тестування знань, презентації, письмові та усні заліки, письмові та усні екзамени, звіти з лабораторних та практичних робіт, звіти про практику, контрольні роботи, захист курсових робіт, складання державного екзамену, захист кваліфікаційної дипломної роботи.   |
| <b>6 – Програмні компетентності</b>      |  |
| Інтегральна компетентність               | Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.  |
| Загальні компетентності<br>(ЗК)          | <p>ЗК01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні</p> <p>ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя</p> <p>ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p> <p>ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу</p> <p>ЗК05. Прагнення до збереження навколишнього середовища</p> <p>ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел</p> <p>ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті</p> <p>К08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій</p> <p>ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми</p> <p>ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово</p> <p>ЗК11 Здатність спілкуватися іноземною мовою</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії</p> <p>ЗК13. Здатність планувати та управляти часом</p> <p>ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно</p> |
| Фахові компетентності спеціальності (ФК) | <p>ФК1.Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності</p> <p>ФК2.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ФК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій</p> <p>ФК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління</p> <p>ФК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів</p> <p>ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування</p>   |



(готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

ФК7. Здатність розробляти, просувати, реалізувати та організувати споживання туристичного продукту

ФК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

ФК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах

ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, вміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, вміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

ФК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці

ФК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

ФК16. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

#### 7 – Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН01. **Знати, розуміти і вміти** використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПРН02. **Знати, розуміти і вміти** використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПРН03. **Знати і розуміти** основні форми і види туризму, їх поділ.

ПРН04. Здатність **пояснювати** особливості організації рекреаційно-туристичного простору.

ПРН05. Здатність **аналізувати** рекреаційно-туристичний потенціал території.

ПРН06. Здатність **застосовувати** у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН07. Здатність **розробляти, просувати та реалізовувати** туристичний продукт.

ПРН08. Здатність **ідентифікувати** туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПРН09. Здатність **організувати** процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН10. Здатність **розуміти** принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

ПРН11. Здатність **володіти** державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

- ПРН12. Здатність **застосовувати** навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
- ПРН13. Здатність **встановлювати** зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
- ПРН14. Здатність **проявляти** повагу до індивідуального і культурного різноманіття.
- ПРН15. Здатність **проявляти** толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.
- ПРН16. Здатність **діяти** у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
- ПРН17. Здатність **управляти** своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
- ПРН18. Здатність **адекватно** оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
- ПРН19. Здатність **аргументовано** відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
- ПРН20. Здатність **виявляти** проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
- ПРН21. Здатність **приймати** обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.
- ПРН22. Здатність професійно **виконувати** завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.
- ПРН23. Здатність **застосовувати** інноваційні підходи до організації готельно-ресторанного бізнесу.
- ПРН24. Здатність **розробляти** та затверджувати нові рецептури та технології виробництва страв і виробів, раціональних норма харчування з урахуванням запитів різних груп споживачів, фірмових, дієтичних страв і виробів за спеціальними формулами та рецептурами.

#### 8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

|   |   |
|---|---|
| <b>Кадрове забезпечення</b>                             | До реалізації програми залучаються наукові та науково-педагогічні працівники, які мають стаж науково-педагогічної діяльності понад два роки, кваліфікацію відповідно до дисциплін, які викладаються, а також рівень наукової та професійної активності, який засвідчується виконанням не менше чотирьох видів та результатів, перелічених у пункті 30 Ліцензійних умов.<br>Науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування. |
| <b>Матеріально-технічне забезпечення</b>                | Використання комп'ютеризованих класів, проекційної техніки, спеціалізованих лабораторій, спеціального професійного обладнання, стендів та використання сучасних прикладних програм: <i>Microsoft Office, Libre Office, Deduktor, Project Expert</i> .   |
| <b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b> | Використання електронного навчання на основі платформи дистанційного навчання Moodle та авторських розробок науково-педагогічних працівників.   |
| <b>9 – Академічна мобільність</b>                       |   |
| <b>Національна кредитна мобільність</b>                 | На загальних підставах в межах України.<br>На основі двосторонніх договорів між Херсонським національним технічним університетом та технічними університетами України.  |
| <b>Міжнародна кредитна мобільність</b>                  | У рамках програми ЄС Еразмус+ на основі двосторонніх договорів між Херсонським національним технічним університетом та навчальними закладами країн-партнерів.   |
| <b>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</b>       | Можливе, після вивчення курсу української мови.   |

## 2. Перелік компонент освітньо-професійної програми

| Код навчальної дисципліни       | Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота) | Кількість кредитів | Форма підсумкового контролю |
|---------------------------------|---|--------------------|-----------------------------|
| <b>Нормативні компоненти ОП</b> |   |                    |                             |
| НК 01                           | Українська мова (за професійним спрямуванням)   | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 02                           | Історія та соціальна культура України   | 5,0                | Екзамен                     |
| НК 03                           | Іноземна мова (за професійним спрямуванням)   | 5,0                | Залік<br>Екзамен            |
| НК 04                           | Філософія   | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 05                           | Безпека життєдіяльності   | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 06                           | Право і політологія   | 3,0                | Залік                       |
| НК 07                           | Вища та прикладна математика  | 6,0                | Екзамен<br>Залік            |
| НК 08                           | Статистика  | 5,0                | Екзамен                     |
| НК 09                           | Інформаційні системи та технології  | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 10                           | Туризмознавство. Вступ до фаху  | 3,0                | Залік                       |
| НК 11                           | Мікроекономіка, макроекономіка  | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 12                           | Організація туристичних подорожей   | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 12.1                         | в т.ч. КР з дисц. "Організація туристичних подорожей"   |                    |                             |
| НК 13                           | Менеджмент у туризмі  | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 14                           | PR-технології та брендинг в сфері туризму   | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 15                           | Ціноутворення в туристичній галузі  | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 16                           | Івент та MACE-менеджмент у готельно-ресторанному бізнесі  | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 17                           | Технологія обслуговування в готелях і туристичних комплексах  | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 18                           | Інноваційні технології в туризмі  | 3,0                | Залік                       |
| НК 19                           | Управління економічною діяльністю підприємств в готельно-ресторанному бізнесі                                   | 5,0                | Екзамен                     |
| НК 19.1                         | в т.ч. КР з дисц. "Управління економічною діяльністю підприємств в готельно-ресторанному бізнесі"               |                    |                             |
| НК 20                           | Реклама в готельно-ресторанному бізнесі   | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 21                           | Економіка і фінанси підприємства  | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 22                           | Облік і аудит   | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 23                           | Маркетинг у туризмі   | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 24                           | Туристична логістика  | 4,0                | Екзамен                     |
| НК 25                           | Основи готельно-ресторанного бізнесу  | 5,0                | Екзамен                     |
| НК 25.1                         | в т.ч. КР з дисц. "Основи готельно-ресторанного бізнесу"  |                    |                             |
| НК 26                           | Професійні компетенції в туристичному бізнесі   | 4,0                | Залік                       |
| НК 27                           | Основи наукових досліджень  | 3,0                | Залік                       |
| НК 28                           | Географія туризму та туристичне країнознавство  | 5,0                | Залік                       |
| НК 29                           | Комунікативні технології в бізнесі  | 5,0                | Залік                       |
| НК 30                           | Екологія  | 3,0                | Залік                       |
| НК 31                           | Інфраструктура готельно-ресторанного бізнесу  | 3,0                | Залік                       |
| НК 32                           | Управління якістю продукції і послуг у готельно-ресторанному господарстві                                       | 3,0                | Екзамен                     |
| НК 33                           | Валеологія і курортологія   | 3,0                | Екзамен                     |

|  |  |              |         |
|--|--|--------------|---------|
| НК 34  | Підприємництво та бізнес-планування у туристичному бізнесі                           | 5,0          | Екзамен |
| НК 34.1                                      | в т.ч. КР з дисц. "Підприємництво та бізнес-планування у туристичному бізнесі"       |              |         |
| НК 35  | Управління споживчою вартістю та асортиментом послуг в готельно-ресторанному бізнесі | 3,0          | Залік   |
| НК 36  | Ризики в туризмі   | 3,0          | Екзамен |
| НК 37  | Соціальні стратегії туристичного підприємства  | 5,0          | Залік   |
| НК 38  | Управління персоналом туристичного підприємства                                      | 3,0          | Екзамен |
| НК 39  | Рекреаційні комплекси світу  | 3,0          | Екзамен |
| НК 40  | Міжнародна готельна індустрія  | 3,0          | Залік   |
| <b>Практична підготовка:</b>                 |  |              |         |
| НК 41  | Моніторинг та оцінка господарської діяльності в туристичному бізнесі                 | 3,0          | Екзамен |
| НК 42  | Навчальна практика (Вступ до фаху)   | 1,5          |         |
| НК 43  | Виробнича (ознайомча професійно-орієнтована) практика                                | 3,0          |         |
| НК 44  | Виробнича (туристично-екскурсійна) практика  | 3,0          |         |
| НК 45  | Виробнича практика   | 3,0          |         |
| НК 46  | Виробнича (переддипломна) практика   | 3,0          |         |
| <b>Атестація здобувачів вищої освіти:</b>    |  |              |         |
| НК 47  | Атестаційний екзамен   | 1,5          |         |
| НК 48  | Кваліфікаційна робота бакалавра  | 9,0          |         |
| <b>Загальний обсяг нормативних компонент</b> |  | <b>180</b>   |         |
| <b>Вибіркові компоненти ОП</b>               |  |              |         |
| <b>Вибір з каталогу</b>                      |  |              |         |
| ВК 01  | Дисципліна 1   | 4,0          | Залік   |
| ВК 02  | Дисципліна 2   | 4,0          | Залік   |
| ВК 03  | Дисципліна 3   | 4,0          | Залік   |
| ВК 04  | Дисципліна 4   | 4,0          | Залік   |
| ВК 05  | Дисципліна 5   | 4,0          | Залік   |
| ВК 06  | Дисципліна 6   | 4,0          | Залік   |
| ВК 07  | Дисципліна 7   | 4,0          | Залік   |
| ВК 08  | Дисципліна 8   | 4,0          | Залік   |
| ВК 09  | Дисципліна 9   | 4,0          | Залік   |
| ВК 10  | Дисципліна 10  | 4,0          | Залік   |
| <b>Разом</b>                                 |  | <b>40,0</b>  |         |
| <b>Пакетна програма</b>                      |  |              |         |
| ПП 01  | Дисципліна 1   | 5,0          | Залік   |
| ПП 02  | Дисципліна 2   | 5,0          | Залік   |
| ПП 03  | Дисципліна 3   | 5,0          | Залік   |
| ПП 04  | Дисципліна 4   | 5,0          | Залік   |
| <b>Разом за пакетною програмою</b>           |  | <b>20,0</b>  |         |
| <b>Загальний обсяг вибіркових компонент:</b> |  | <b>60,0</b>  |         |
| <b>ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ</b>    |  | <b>240,0</b> |         |
| <b>Позакредитні дисципліни</b>               |  |              |         |
| Іноземна мова                                |  | 3,0          | Залік   |
| Фізичне виховання                            |  | 8,0          | Залік   |
|  |  |              |         |

### 3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

|  |  |  |
|--|--|--|
| Форма атестації здобувачів вищої освіти  | Атестація здійснюється у публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену.  |  |
| Вимоги до кваліфікаційної роботи/проекту | <p>Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в сфері управління, що характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.</p> <p>У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та списування.</p> <p>Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу.</p> |  |
| Вимоги до атестаційного екзамену         | Атестаційний екзамен має бути спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених цим стандартом та освітньою програмою.  |  |

#### 4. Матриця відповідності результатів навчання та компетентностей

| Програмні результати навчання | Інтегральна компетентність | Загальні компетентності |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | Спеціальні (фахові) компетентності |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|---|--|
|                               |                            | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 1                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |   |  |
| ПРН 1                         | +                          |                         |   | + |   | + |   | + |   |   |    |    |    |    | +  | +                                  | + |   |   |   | + | + |   | + | +  |    |    |    |    | +  |    |   |  |
| ПРН 2                         | +                          | +                       | + | + |   |   |   | + |   |   |    |    |    |    | +  | +                                  |   |   |   |   | + |   | + |   |    |    |    |    |    |    | +  |   |  |
| ПРН 3                         | +                          |                         |   |   |   | + | + | + |   |   |    |    |    |    | +  | +                                  | + |   |   | + |   | + |   |   | +  |    |    |    |    |    |    |   |  |
| ПРН 4                         | +                          |                         |   |   | + | + |   |   |   |   | +  | +  |    |    |    |                                    | + | + | + | + |   | + |   |   | +  |    |    |    |    |    |    |   |  |
| ПРН 5                         | +                          |                         |   | + | + | + | + |   | + |   |    |    |    |    |    |                                    | + | + | + | + |   |   |   |   | +  |    |    |    |    |    |    |   |  |
| ПРН 6                         | +                          |                         |   | + | + | + |   | + |   |   |    |    |    |    | +  | +                                  | + |   | + |   | + |   | + |   |    |    |    |    |    | +  |    |   |  |
| ПРН 7                         | +                          |                         |   | + |   | + | + | + | + |   | +  | +  | +  | +  | +  | +                                  |   |   |   | + | + | + |   |   |    |    |    |    |    |    | +  |   |  |
| ПРН 8                         | +                          |                         |   | + | + |   |   | + | + |   |    | +  |    |    |    |                                    | + |   |   |   | + | + |   |   | +  | +  |    |    |    |    | +  | + |  |
| ПРН 9                         | +                          |                         |   | + |   | + | + | + | + |   | +  | +  | +  | +  | +  |                                    | + |   | + |   | + | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  | + |  |
| ПРН 10                        | +                          |                         |   |   |   |   |   | + |   | + |    |    |    |    |    | +                                  |   |   | + | + | + |   | + |   |    |    |    |    |    |    | +  | + |  |
| ПРН 11                        | +                          | +                       | + |   |   |   |   | + | + |   | +  | +  | +  |    |    |                                    |   |   |   |   |   | + |   |   | +  |    |    | +  | +  |    |    |   |  |
| ПРН 12                        | +                          |                         |   |   | + |   |   | + | + | + | +  | +  | +  | +  |    | +                                  |   |   |   |   |   | + | + |   | +  |    | +  | +  | +  |    |    |   |  |
| ПРН 13                        | +                          | +                       | + | + | + |   |   | + | + | + | +  | +  | +  |    |    | +                                  |   |   |   |   |   | + |   |   |    |    | +  | +  | +  |    |    |   |  |
| ПРН 14                        | +                          | +                       | + |   |   |   |   | + |   | + | +  |    | +  |    |    |                                    |   |   | + |   | + |   |   |   |    |    | +  | +  | +  |    |    |   |  |
| ПРН 15                        | +                          |                         | + |   | + |   |   | + |   | + | +  |    | +  |    | +  |                                    | + |   |   |   | + | + |   |   |    |    | +  | +  | +  |    |    |   |  |
| ПРН 16                        | +                          | +                       | + | + |   | + |   |   |   |   |    |    |    |    | +  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| ПРН 17                        | +                          |                         |   | + |   |   |   |   |   |   |    |    |    | +  |    |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | +  |    |   |  |
| ПРН 18                        | +                          |                         |   |   | + |   |   |   |   |   |    |    | +  |    |    | +                                  | + | + |   |   |   |   |   | + | +  |    | +  |    | +  |    |    |   |  |
| ПРН 19                        | +                          |                         |   |   |   |   |   | + |   | + | +  | +  | +  | +  |    | +                                  | + |   |   |   | + | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  | + |  |
| ПРН 20                        | +                          |                         | + | + | + | + |   | + |   | + |    | +  |    | +  |    | +                                  |   | + |   | + | + | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  | + |  |
| ПРН21                         | +                          |                         | + | + |   | + |   |   |   | + |    | +  |    | +  |    | +                                  |   |   |   |   | + | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  | + |  |
| ПРН22                         | +                          |                         |   | + |   | + |   | + | + |   |    | +  |    | +  |    | +                                  |   |   |   |   | + |   | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  | + |  |
| ПРН23                         | +                          |                         |   |   |   |   | + |   | + | + |    |    |    |    |    |                                    |   |   |   |   |   | + | + |   |    | +  |    |    |    |    |    | + |  |
| ПРН24                         | +                          |                         |   | + |   |   |   |   |   | + |    |    |    |    |    |                                    |   |   |   |   |   | + | + |   | +  |    |    |    |    |    |    | + |  |

## РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму

«Готельно-ресторанний сервіс»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

галузі знань 24«Сфера обслуговування»

спеціальності 242«Туризм»

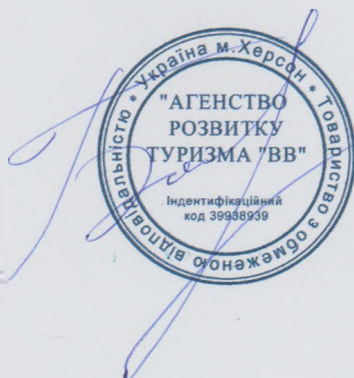
Туристичний бізнес в Україні виступає пріоритетним напрямом розвитку економіки країни, адже Україна посідає одне з провідних місць у Європі за рівнем забезпеченості природними та історико-культурними ресурсами, здатними стимулювати значний інтерес у вітчизняних та іноземних туристів. Саме туризм часто є каталізатором, що спричиняє як активний розвиток окремих галузей економіки, так і соціально-економічний розвиток цілих країн. Проте для інтеграції українських туристичних підприємств в світову туристичну індустрію існує потреба у висококваліфікованих і компетентних професіоналах, які здатні забезпечувати ефективну роботу підприємств туристичного бізнесу за рахунок професійної компетенції та завдяки впровадженню і використанню інноваційних технологій, професіоналів з новим світоглядом та сприйняттям змін.

Підготовка бакалаврів освітньої програми «Готельно-ресторанний сервіс» в Херсонському національному технічному університеті є важливою, сучасною та відповідає практичним вимогам сьогодення та подальшим перспективам розвитку туристичної галузі.

Представлена до розгляду освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний сервіс» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24«Сфера обслуговування» спеціальності 242«Туризм» кафедри менеджменту, маркетингу і туризму факультету міжнародних економічних відносин, управління та бізнесу Херсонського національного технічного університету Міністерства освіти і науки України дозволяє забезпечити сучасну, всебічну й якісну теоретичну та практичну фахову підготовку бакалаврів з туризму, їхнє працевлаштування та подальше професійне вдосконалення.

Рецензована освітньо-професійна програма має необхідні структурні та змістовні складові відображає вимоги до випускників спеціальності 242«Туризм» галузі знань 24«Сфера обслуговування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, та може бути рекомендована для практичного використання.

Директор «Агентство  
розвитку туризму ВВ»



В.В.Богдан

## РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму  
«Готельно-ресторанний сервіс»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
галузі знань 24«Сфера обслуговування»  
спеціальності 242«Туризм»

Розвиток підприємств готельно-ресторанного сервісу є вкрай важливим для забезпечення зростання ВВП, зменшення безробіття, поліпшення платіжного балансу країни, наповнення державного та місцевих бюджетів тощо. Політичні та соціально-економічні зміни в Україні неоднозначно вплинули на цей процес, загостривши при цьому вже наявні та створивши нові проблеми у сфері надання готельних послуг і туризму. Світовий і вже наявний український досвід свідчать про те, що забезпечення конкурентоспроможності готельно-ресторанних підприємств, їх стабільного функціонування та розвитку у довгостроковій перспективі, формування конкурентних переваг має стати пріоритетним завданням стратегічного управління і втілюватися у стратегії конкуренції на всіх рівнях управління. Наша країна та регіон має значні потенційні можливості для розвитку туризму за умови наявності достатньої кількості спеціалістів для належного функціонування цієї галузі. Спеціалістів, які здатні обґрунтовано визначати пріоритети розвитку та розробляти конкурентоспроможну стратегію, яка найбільше відповідає ринковій ситуації й найкращим чином використовує сильні сторони діяльності підприємства на основі нових, сучасних парадигм мислення.

Освітня програма бакалаврів галузі 24«Сфера обслуговування» в Херсонському національному технічному університеті відповідає вимогам сучасного туристичного ринку та дозволяє вирішити ряд проблемних питань пов'язаних із забезпеченням туристичної сфери високоякісними спеціалістами для досягнення високих результатів учасниками туристської інфраструктури.

Представлена до розгляду освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний сервіс» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24«Сфера обслуговування» спеціальності 242«Туризм» кафедри менеджменту, маркетингу та туризму факультету міжнародних економічних відносин, управління та бізнесу Херсонського національного технічного університету Міністерства освіти і науки України дозволяє забезпечити ефективну, високопрофесійну, сучасну теоретичну та практичну фахову підготовку бакалаврів з туризму, їхнє працевлаштування та подальше професійне вдосконалення.

Рецензована освітньо-професійна програма відповідає всім структурним та змістовним вимогам спеціальності 242«Туризм» галузі знань 24«Сфера обслуговування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, та може бути рекомендована для практичного використання.

Директор ТА «Aquavita»



Т.В. Чижова



**РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК**  
на освітньо-професійну програму  
«Готельно-ресторанний сервіс»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
галузі знань 24«Сфера обслуговування»  
спеціальності 242«Туризм»

На сучасному етапі розвитку туристичної галузі національного господарства України жорстка конкуренція та очікування споживачів постійно зростають. Саме тому в таких умовах успіх туристичних підприємств на ринку залежить не лише від рівня якості пропонованих споживачам послуг, але й від ефективності розробки принципово нових підходів до організації бізнесу та управління ним. Отже, необхідно максимум зусиль зосередити на пошуку висококваліфікованих фахівців з новим типом мислення та поведінки, які зможуть впроваджувати інновації. Саме тому для подолання окремих бар'єрів на шляху до ефективного функціонування суб'єктам малого та середнього підприємництва в галузі туризму необхідно більше уваги звертати на досягнення науково-технічного прогресу та максимально використовувати їх. Реалізація даного завдання становиться можливим завдяки підготовці креативно та сучасно мислячих молодих кадрів в готельно-рестораннійсфері.

Покладені в основу дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанний сервіс» відповідають сучасним потребам ринку та здатні забезпечити теоретичну та практичну базу для підготовки конкурентоспроможних фахівців, які здатні адекватно відповідати на нові виклики в туристичному бізнесі, розробляти конкурентоспроможні підходи щодо управління підприємствами готельно-ресторанної сфери.

Представлена до розгляду освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний сервіс» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24«Сфера обслуговування» спеціальності 242«Туризм» кафедри менеджменту, маркетингу і туризму факультету міжнародних економічних відносин, управління та бізнесу Херсонського національного технічного університету Міністерства освіти і науки України відповідає вимогам ринку готельно-туристичних послуг, дозволяє забезпечити ефективну, високопрофесійну, сучасну теоретичну та практичну фахову підготовку бакалаврів з туризму, їхнє працевлаштування та подальше професійне вдосконалення.

Рецензована освітньо-професійна програма відповідає всім структурним та змістовним вимогам спеціальності 242«Туризм» галузі знань 24«Сфера обслуговування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, та може бути рекомендована для практичного використання.

Директор ТОВ «АРТРЕВЕЛ.КС»



К.О. Шилкіна